



Regulamin Akcji Specjalnej „Bon dla lojalnych 2% Lexus More”

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin, zwany dalej: „**Regulaminem**”, określa warunki i zasady przeprowadzenia oraz udziału w Akcji Specjalnej „Bon dla lojalnych 2% Lexus More”, zwanej dalej: „**Akcją Specjalną**”.
2. Akcja Specjalna jest prowadzona w ramach programu lojalnościowego „Program Partnerski Toyota & Lexus More”, zwanego dalej „**Programem**”, w którym uczestnik Programu gromadzi punkty More przyznawane za dokonywanie zakupu towarów lub usług objętych Programem oraz uczestniczy w Akcjach Specjalnych przygotowanych przez Organizatora Programu. Wspomniane punkty uczestnik Programu może następnie wymienić na nagrody zgodnie z regulaminem Programu.
3. Organizatorem Akcji Specjalnej jest Toyota Central Europe Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-673), przy ulicy Konstruktorskiej 5, zwana dalej: „**Organizatorem**”, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000025715, kapitał zakładowy 475 000 PLN, NIP 521-012-31-77, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy w Warszawie, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego.
4. Wykonawcą Akcji Specjalnej jest Oskar Wegner Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie (71-324), przy Alei Wojska Polskiego 156 zwana dalej: „**Wykonawcą**”, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000057584 kapitał zakładowy 51 500 PLN, NIP 851-10-49-193, której dokumentacja przechowywana jest przez Sąd Rejonowy Szczecin-Centrum w Szczecinie, Wydział XIII Krajowego Rejestru Sądowego.
5. Adres do korespondencji z Organizatorem w związku z Akcją Specjalną, zwany dalej „**Adresem**” jest następujący: Program Partnerski Toyota & Lexus More, Pl. Rodła 9, 70-419 Szczecin, z dopiskiem: „**Akcja Specjalna - Bon dla lojalnych 2% Lexus More**”.
6. Punkty More, zwane dalej „**Punktami**”, to jednostki rozliczeniowe przyznawane Uczestnikom Programu na Aktywne Konto Uczestnika, na zasadach określonych w regulaminie Programu, w zamian za nabywanie określonych towarów lub usług od Organizatora lub innych podmiotów opisanych w regulaminie Programu oraz określone czynności wykonane przez Uczestnika Programu opisane w regulaminie Programu.
7. Bon premiowy, zwany dalej „**Bonem**”, to indywidualny, przypisany do określonego Konta Uczestnika Programu profit o nazwie „Bon dla lojalnych 2% Lexus More” przyznający Uczestnikowi Programu prawo do ubiegania się o upust bezpośredni o wartości 2% (słownie: dwóch procent) zwany dalej „**Rabatem**”, udzielany na zasadach i w zamian za czynności opisane w Regulaminie.
8. Konto Uczestnika Programu, zwane dalej „**Kontem**”, to założona przez Organizatora na nazwisko Uczestnika Programu kartoteka klienta w systemie informatycznym Programu, oznaczona indywidualnym numerem More, która umożliwia identyfikację Uczestnika Programu, gromadzenie Punktów i udział w Akcjach Specjalnych.
9. O ile niniejszy Regulamin nie stanowi wyraźnie czego innego, pojęcia użyte w jego treści mają takie znaczenie jak ustalono w regulaminie Programu.



§ 2. Okres i terytorium obowiązywania Akcji Specjalnej

Akcja Specjalna przeprowadzana jest na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w okresie od 24 listopada 2022 roku do odwołania przez Organizatora.

§ 3. Uczestnicy Akcji Specjalnej

1. W Akcji Specjalnej biorą udział tylko te osoby, które spełniają łącznie następujące warunki:
 - a. zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu są Uczestnikami Programu i posiadają Aktywne Konto;
 - b. w systemie informatycznym Programu posiadają typ konta Lexus przyznawany w sposób opisany w pkt. 3 poniżej;
 - c. w przeszłości dokonały zakupu samochodu marki Toyota lub Lexus, zwanego dalej „Dotychczasowym Pojazdem”, który w systemie informatycznym Programu ma zarejestrowany i powiązany z ich Kontem poprawny nr nadwozia (dalej „VIN”), który spełnia następujące kryteria (dalej „Kryteria VIN”):
 - MIEJSCE SPRZEDAŻY: samochód został pierwotnie sprzedany w Autoryzowanej Stacji Dilerskiej Toyota lub Lexus na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej;
 - DATA SPRZEDAŻY: samochód został pierwotnie sprzedany nie wcześniej niż 8 lat przed dniem realizacji Bonu, opisanym w § 4. pkt 2. (liczonych jako 96 pełnych miesięcy od daty sprzedaży pojazdu o danym VIN zarejestrowanej w bazie danych Organizatora);
 - UNIKALNOŚĆ: VIN nie został wcześniej wykorzystany do przyznania Bonu i Rabatu jakiegokolwiek Uczestnikowi Programu;
 - d. na podstawie ww. kryteriów zostały wytypowane przez Organizatora lub Wykonawcę do udziału w Akcji Specjalnej poprzez przyznanie im w Koncie Uczestnika Programu profitu o nazwie „Bon dla lojalnych 2% Lexus More”.
2. Decyzja o wytypowaniu lub niewytypowaniu Uczestnika Programu do Akcji Specjalnej pozostaje w wyłącznej kompetencji Organizatora i nie przysługuje od niej odwołanie.
3. Typ konta Lexus, o którym mowa w pkt. 1.b. powyżej jest przyznawany jeśli Uczestnik Programu wykonał co najmniej jedną z następujących czynności:
 - a. dokonał rejestracji w Programie w Autoryzowanej Stacji Dilerskiej Lexus, zwanej dalej: „ASD Lexus” lub przez infolinię Lexus More dostępną pod numerem telefonu 801 21 21 21 lub +48 22 544 11 55 lub przez formularz dostępny na stronie internetowej <https://www.lexus-polska.pl/lexusmore> następnie skutecznie potwierdzony telefonicznie przez przedstawiciela Wykonawcy;
 - b. zarejestrował w Programie minimum jedną transakcję w ASD Lexus na terenie Polski z podaniem nr VIN samochodu marki Lexus, zgodnie z postanowieniami Regulaminu Programu;
 - c. zgłosił Organizatorowi Programu chęć zmiany typu konta z Toyota na konto Lexus.
4. Osoby spełniające wymagania z pkt. 1 powyżej nazywane są dalej: „Uczestnikami”.



§ 4. Zasady Akcji Specjalnej

1. Akcja Specjalna polega na możliwości wykorzystania Rabatu przez Uczestnika posiadającego Bon, w dowolnej ASD Lexus, celem obniżenia ceny nowego samochodu marki Lexus, zwanego dalej „Nowym Lexusem”.
2. W celu zrealizowania Bonu Uczestnik składa w okresie ważności Bonu zamówienie, rozumiane jako zawarcie prawnie wiążącej umowy, na dostawę Nowego Lexusa. Dzień złożenia wspomnianego zamówienia jest w rozumieniu niniejszego Regulaminu dniem realizacji Bonu.
3. Bon jest ważny tak długo, jak spełnione są łącznie następujące warunki:
 - a. Dotychczasowy Pojazd spełnia Kryteria VIN przewidziane Regulaminem;
 - b. Uczestnik jest właścicielem Dotychczasowego Pojazdu, co potwierdza przedstawiając Organizatorowi dowód rejestracyjny Dotychczasowego Pojazdu oraz inne dokumenty, na podstawie których możliwe jest stwierdzenie, że właściciel lub współwłaściciel Dotychczasowego Pojazdu jest tożsamy z osobą fizyczną, która jest Uczestnikiem (zwane dalej łącznie „Dokumentami”).
4. Uczestnik zobowiązany jest przekazać Organizatorowi kopie Dokumentów za pośrednictwem pracownika ASD Lexus i wyraża zgodę na ich przekazanie do Wykonawcy zgodnie z procedurą opisaną w § 6. pkt 3. Uczestnik, który odmówi przedstawienia Organizatorowi kopii Dokumentów traci prawo do skorzystania z Rabatu.
5. Organizator dopuszcza, że ze względów niezależnych od Uczestnika odbiór Nowego Lexusa i ostateczna płatność za niego, a w konsekwencji również wykorzystanie Rabatu nastąpią po upływie dnia ważności Bonu, opisanego w § 4. pkt 3., przy jednoczesnym zachowaniu warunku, o którym mowa w pkt 2. powyżej.
6. Do jednego Uczestnika może być przypisany w danym czasie tylko jeden Bon, dający mu prawo do skorzystania z Rabatu przy jednej transakcji zakupu Nowego Lexusa.
7. Wykorzystanie Rabatu skutkuje utratą unikalności VIN, o której mowa w § 3. pkt 1.c.
8. Wraz z zakupem Nowego Lexusa i zarejestrowaniem jego numeru VIN w systemie informatycznym Programu (patrz § 3. pkt 1.c) Uczestnikowi zostaje przyznany nowy Bon.
9. Bon może zostać użyty tylko przez Uczestnika, do którego Konta został przyznany. W wyjątkowych wypadkach, na wniosek Uczestnika, Organizator może zezwolić na przekazanie Bonu członkowi najbliższej rodziny Uczestnika (współmałżonek, dziecko, rodzic, rodzeństwo), z zachowaniem wszystkich zasad Regulaminu.

§ 5. Warunki realizacji Rabatu

1. Rabat może być zastosowany tylko przy transakcji zakupu Nowego Lexusa, w szczególności zaś, nie może być wykorzystany do obniżenia należności za inne towary lub usługi, ani nie podlega wymianie na pieniądze.



2. Rabat jest udzielany pod warunkiem, że wraz z zakupem Nowego Lexusa Uczestnik dokona zakupu w ASD Lexus kompletu oryginalnych kół zimowych, nazywanych dalej „Kołami”.
3. Zakup Kół w ramach Akcji Specjalnej przebiega z zachowaniem następujących zasad:
 - a. Zakup i płatność muszą być dokonane nie później niż w terminie 90 dni od daty zakupu Nowego Lexusa;
 - b. Rezygnacja z zakupu Kół, np. poprzez zwrot towaru i korektę faktury, skutkuje utratą prawa do Rabatu;
 - c. Uczestnik może skorzystać ze zniżek, rabatów lub promocji aktualnie oferowanych przez Organizatora lub ASD Lexus, również tych dotyczących kół zimowych;
 - d. Tytułem transakcji zakupu Kół nie są przyznawane Punkty.
4. Rabat jest udzielany i wyliczany w aplikacji do sprzedaży samochodów, z której korzystają ASD Lexus.
5. Rabat jest udzielany w postaci bezpośredniego upustu od podstawowej ceny Nowego Lexusa, tj. bez uwzględniania dopłat za lakier, akcesoria, pakiet wyposażenia i tym podobne.
6. Rabat jest naliczany w ostatniej kolejności, tj. po uwzględnieniu jakichkolwiek innych upustów, przyznawanych Uczestnikowi z dowolnego tytułu.
7. W przypadku rezygnacji z zakupu Nowego Lexusa w ramach Akcji Specjalnej, na dowolnym etapie jej realizacji, Uczestnik nie ma prawa żądania zwrotu wartości Rabatu ani w postaci gotówki, ani żadnej innej (np. w postaci Punktów).
8. Możliwość łączenia korzyści:
 - a. **Rabat łączy się** z innymi korzyściami, tj. rabatami, promocjami, ofertami wyposażenia i tym podobnymi, aktualnie obowiązującymi w sieci sprzedaży Organizatora lub udzielanymi bezpośrednio przez ASD Lexus;
 - b. **Rabat łączy się** z rabatem udzielanym poprzez zamianę Punktów zebranych przez Uczestnika na zniżkę przy zakupie nowego samochodu w ASD Lexus;
 - c. **Rabat nie łączy się** z tzw. „rabatem flotowym” lub „upustem flotowym”;
 - d. **Rabat nie łączy się** z rabatami pracowniczymi udzielanymi pracownikom ASD Lexus lub Toyota;
 - e. **Rabat nie łączy się** z innymi bonami i promocjami dotyczącymi zakupu nowego samochodu, emitowanymi w ramach Programu;
 - f. Upustów **nie można kumulować** łącząc Rabaty wynikające z Bonu dla lojalnych 2% Lexus More przysługujące różnym osobom celem obniżenia ceny tego samego samochodu.
 - g. W wybranych wersjach modelowych wyklucza się możliwość łączenia Rabatu z tzw. rabatem „VIP” lub/i „zawodowym lub/i rabatem na koła zimowe, lub/i finansowaniem KINTO, co prezentuje Załącznik do Regulaminu; Aktualnych i szczegółowych informacji o wspomnianych wykluczeniach udzielają ASD Lexus.



§ 6. Przebieg Akcji Specjalnej w ASD Lexus

1. W celu skorzystania z Akcji Specjalnej uczestnik zgłasza się w dowolnej ASD Lexus na terenie Polski i sygnalizuje wolę zakupu Nowego Lexusa.
2. Uczestnik zostaje zidentyfikowany w systemie informatycznym ASD Lexus jako Uczestnik Programu posiadający ważny Bon.
3. Przed złożeniem zamówienia, o którym mowa w § 4. pkt 2. pracownik ASD Lexus przystępuje do aktywowania Rabatu. W tym celu konieczne jest przeprowadzenie weryfikacji Dokumentów w następujących krokach:
 - a. Uczestnik przekazuje pracownikowi ASD Lexus kopie Dokumentów;
 - b. Pracownik ASD przekazuje elektroniczne kopie Dokumentów do Biura Obsługi Programu prowadzonego przez Wykonawcę poprzez wgranie plików w serwisie <https://strefadilera.toyota.pl/>.
 - c. Biuro Obsługi Programu dokonuje oceny Dokumentów i zwraca do ASD Lexus informację o jej wyniku:
 - Jeśli wynik oceny Dokumentów jest POZYTYWNY to Rabat zostaje aktywowany w koncie Uczestnika;
 - Jeśli wynik oceny Dokumentów jest NEGATYWNY Rabat nie zostaje aktywowany w koncie Uczestnika; Powód odrzucenia Dokumentów jest wyświetlany w serwisie <https://strefadilera.toyota.pl/>. Jednocześnie w koncie Uczestnika automatycznie jest generowany „Bon 500 zł Lexus More” przyznawany tytułem innej akcji specjalnej, opisanej odrębnym Regulaminem;
 - Jeśli wgrane Dokumenty uniemożliwiają ocenę pozytywną lub negatywną to następuje COFNIĘCIE DOKUMENTÓW DO UZUPEŁNIENIA; Wówczas proces weryfikacji jest zawieszony do czasu uzupełnienia Dokumentów przez Uczestnika i ASD Lexus; Powód cofnięcia Dokumentów do uzupełnienia jest wyświetlany w serwisie <https://strefadilera.toyota.pl/>.
4. Uczestnik może zrealizować Rabat kupując Nowego Lexusa:
 - a. bezpośrednio dla siebie (faktura za zakup wystawiana na osobę fizyczną; imię i nazwisko nabywcy zgodne z danymi osoby uprawnionej do udziału w Akcji Specjalnej);
 - b. w imieniu i na rzecz jednostki organizacyjnej, której jest właścicielem lub pracownikiem (faktura za zakup wystawiana na firmę).

§ 7. Postępowanie reklamacyjne

1. Wszelkie reklamacje związane z Akcją Specjalną należy zgłaszać najpóźniej w terminie 14 dni od daty zakończenia Akcji Specjalnej na Adres lub drogą e-mailową do Biura Obsługi Programu: info@lexusmore.pl.



2. Reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, telefon kontaktowy, dokładny adres, numer Konta Uczestnika (inaczej numer karty uczestnika Lexus More), jak również dokładny opis i wskazanie przyczyny reklamacji.
3. Reklamacje zgłoszone prawidłowo będą rozpatrywane przez Organizatora na podstawie niniejszego regulaminu oraz regulaminu Programu Toyota & Lexus More w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Uczestnik zostanie powiadomiony tą samą drogą, którą zgłosił reklamację (poczta lub wiadomość e-mail), na adres, z którego wysłano wiadomość zawierającą reklamację, w terminie 7 dni od daty rozpatrzenia reklamacji.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Organizator może wykluczyć z Akcji Specjalnej Uczestnika naruszającego postanowienia Regulaminu lub w inny sposób naruszającego zasady Akcji Specjalnej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo obciążenia ASD Lexus kosztami nieprawidłowo zrealizowanej Akcji Specjalnej (m. in. sprzedaż samochodu z Rabatem bez sprzedaży Kół, sprzedaż Kół na inny podmiot powiązany z Uczestnikiem niż kupujący Nowego Lexusa, przyjęcie zamówienia, o którym mowa w § 4. pkt 2. po terminie ważności Bonu i tym podobne).
3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za brak możliwości zrealizowania Bonu z przyczyn leżących po stronie Uczestnika.
4. Przystępując do Akcji Specjalnej Uczestnik wyraża zgodę na treść niniejszego Regulaminu i zobowiązuje się przestrzegać jego postanowień.
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem internetowym:
www.lexusmore.pl/dokumenty/Lexus_Regul_AS_Bon-2proc_20221124.pdf
6. Postanowienia niniejszego Regulaminu są wyłączną podstawą prowadzenia Akcji Specjalnej, a ich interpretacja powinna być dokonywana zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem mają zastosowanie postanowienia regulaminu Programu oraz przepisy powszechnie obowiązującego prawa.